



Algemene Voorwaarden inzake het leveren van goederen en diensten door The Vendor Management Office B.V. gevestigd en kantoorhoudende te 3831 RJ Leusden, Roffelaarskom I,

hierna te noemen: tvmo

Artikel 1. Definities

Art. 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

tvmo: The vendor Management Office B.V.

opdrachtgever: de wederpartij van tvmo,

hierna gezamenlijk te noemen: partijen.

overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en tvmo.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Art. 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieder en iedere overeenkomst tussen tvmo en een opdrachtgever waarop tvmo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Art. 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met tvmo, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

Art. 3.1.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

Art. 3.2 De door tvmo gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. tvmo is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

Art. 3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Art. 4.1 tvmo zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed

vakmanschap uitvoeren. Uitvoering van de activiteiten geschiedt op basis van inspanningsverplichting.

Art. 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft tvmo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Art. 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan tvmo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan tvmo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan tvmo zijn verstrekt, heeft tvmo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Art. 4.4 Tvmo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat tvmo is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Art. 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan tvmo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

Art. 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Art. 5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever tvmo derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarin een redelijk termijn wordt gesteld om tvmo aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te laten voldoen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

Art. 6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst

blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Art. 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Tvmo zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Art. 6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal tvmo de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Art. 6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal tvmo daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Art. 6.5 In afwijking van lid 3 zal tvmo geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Art. 7.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

Art. 8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt tvmo zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Art. 8.2 Alle door tvmo verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van tvmo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Art. 8.3 tvmo behoudt tevens het recht de door tengevolge van de uitvoering van de

werkzaamheden toegenomen kennis binnen tvmo voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

Art. 9.1 Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

Art. 10.1 De vorderingen van tvmo op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan tvmo ter kennis gekomen omstandigheden tvmo goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien tvmo de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

Art. 10.2 In de genoemde gevallen is tvmo bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van tvmo schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Tekortkoming, termijnen

Art. 11.1 Indien tvmo een verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, dan zal opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke stellen, waarin tvmo een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tegemoet te komen. Melding dient te geschieden binnen 8, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden.

Art. 11.2 Indien een klacht gegrond is, zal tvmo de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Art. 11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal tvmo slechts aansprakelijk

zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

- Art. 12.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- Art. 12.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- Art. 12.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van tvmo, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Art. 12.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- Art. 12.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- Art. 12.6 Tvmo is gerechtigd periodiek haar prijzen te verhogen overeenkomstig de CBS-indexcijfers zakelijke dienstverlening.

Artikel 13. Betaling

- Art. 13.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door tvmo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- Art. 13.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- Art. 13.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van tvmo en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens tvmo onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Art. 13.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen

strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

- Art. 14.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
- over de eerste € 6.500,- 15%
 - over het meerdere tot € 13.000,- 10%
 - over het meerdere tot € 32.500,- 8%
 - over het meerdere tot € 130.000,- 5%
 - over het meerdere 3%
- Art. 14.2 Indien tvmo aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- Art. 15.1 Indien tvmo aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
- 1^o: De aansprakelijkheid van tvmo, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering, doch zal nimmer meer bedragen dan de waarde van de onderhavige opdracht.
- 2^o: Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van tvmo beperkt tot de uit hoofde van de opdracht gefactureerde bedragen, met een maximum van € 25.000.
- Art. 15.2 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van tvmo of haar ondergeschikten.
- Art. 15.3 tvmo is nimmer aansprakelijk voor indirecte, respectievelijk gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht

- Art. 16.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle

van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen.

Art. 16.2 Tvmo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat tvmo haar verbintenis had moeten nakomen.

Art.16.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van tvmo opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door tvmo niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Art. 16.4 Indien tvmo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillen

Art. 17.1 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

Art. 17.2 Partijen zullen zich inspannen om enig geschil, dat naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, mocht ontstaan, ook indien slechts één der partijen een discussiepunt als een geschil aanmerkt, en indien het overleg als bedoeld in lid 1 niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing heeft geleid, op te lossen door middel van mediation overeenkomst het mediation reglement van het Nederlandse Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat geldt op het moment dat het geschil aanhangig wordt gemaakt.

Art. 17.3 Indien met toepassing van het in het voorgaande bepaalde, een oplossing van het geschil door middel van mediation in het geheel niet mogelijk blijkt of niet binnen 45 kalenderdagen tot stand gekomen is, welke termijn met gezamenlijke schriftelijke instemming verlengd kan worden, zal het geschil worden beslecht door middel van

arbitrage overeenkomstig het arbitrage reglement van het Nederlandse Arbitrage-instituut te Rotterdam, zoals dit geldt op het moment dat het geschil aanhangig wordt gemaakt. De plaats van arbitrage zal Amersfoort zijn. De arbiters beslissen naar de regelen van het Nederlandse recht.

Art. 17.4 Het in het voorgaande bepaalde laat onverlet het recht van partijen om voor de president van de competente rechtbank een voorziening in kort geding te verzoeken.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Art.18.1 Op elke overeenkomst tussen tvmo en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving, internationale regelingen en verdragen zoals het Weense koopverdrag, worden uitgesloten.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Art. 20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Gooi-, eem- en Flevoland.

Art. 21. Slotbepaling

Art. 21.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden dan wel van de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden dan wel overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Algemene voorwaarden The Vendor Management Office B.V., februari 2010